

# Şu anda "Kış Desteği" hakkında bilmeniz gerekenler

Aralık ayında gaz ve ısınma için aylık avans payı ödemesinden muafsiniz. Alman hükümeti sizin için doğrudan EWE'ye **kış desteği** kapsamında **tek seferlik** bir ödeme yapacaktır.

Kış desteği iki adımdan oluşur:

## Şimdi sizin yapmanız gerekenler

**1. adım:** Aralık ayı gaz ödemeniz cebinizde kalsın. Bunun için yapmanız gereken, aylık avans payı ödemelerinizi nasıl yaptığınıza bağlıdır.

**Bize SEPA otomatik tahsil yetkisi mi verdiniz?**  
Harika, o zaman **başka bir şey yapmanıza gerek yok**. Aralık ayında gaz ve ısınma için hesabınızdan para çekmeyeceğiz.

**Ödemelerinizi havale/EFT/otomatik ödeme talimatı ile mi yapıyorsunuz?**

O zaman **harekete** geçmeniz gerekir. Lütfen Aralık ayı gaz ve ısınma için aylık avans payı ödemenizi **tek seferlik** iptal edin.

**2. adım:** Yıllık tüketiminizin 1/12'si Alman hükümeti tarafından karşılanır. Size düşen gerçek kış desteği tutarı bir sonraki faturanızda görünür.

## Kış desteğiniz: Gaz için örnek hesaplama



Münferit aylık avans payı tutarınız genellikle ay sonundaki fiili enerji tüketiminize karşılık gelmez. Bu da -sizin de mutlaka yaşamış olduğunuz bir durum olarak- faturanıza artı bakiye veya oluşan borç nedeniyle ek ödeme talebi olarak yansır. Yani bunun sonucu olarak, size düşen fiili kış desteği de atlanan aylık avans payı ödemenizden daha yüksek veya düşük olabilir. Tam destek tutarını bir sonraki faturanızda görebilirsiniz.

'Devlet neden doğrudan münferit aylık avans payımı benim için ödemiyor' diye aklınızdan geçiriyor olabilirsiniz. Şöyle açıklayalım: Aylık avans payı tutarı tüketici tarafından rahatça değiştirilebilir. Uygulanan hesaplama şeklinin amacı, tüketimi baz alarak herkesi rahatlatmaktır.

### Haberdar kalın

[www.ewe.de/gasversorgung-aktuell](http://www.ewe.de/gasversorgung-aktuell) adresinde enerji krizine karşı tüketicilerin üzerindeki yükün hafifletilmesi için atılan ve atılacak adımlar ile ilgili en son bilgi ve gelişmeleri 7/24 bulabilirsiniz.

### "Energiewende" enerji dönüşümü için hep birlikte

Enerji piyasası tarihinin en çalkantılı, öngörülmez günlerini yaşıyor. Bu nedenle, enerji konusunda bilinçli olmamız ve hareket etmemiz hiç olmadığı kadar önem taşıyor. EWE olarak enerji dönüşümü-nü artırmak için çalışıyoruz ve ipuçlarımız ve enerji çözümlerimiz ile sizlere destek oluyoruz. Bize başvurmadan çekinmeyin. Size yardımcı olmaktan memnuniyet duyuyoruz.