



EWE

INFOBRIEF

Nr. 22 · November 2011 · Für alle EWE-Haushalte in der Region Brandenburg/Rügen

EWE IN DER REGION



Auf diesen Winter können Sie sich freuen: **Winterwochen bei EWE**

In der Zeit vom 1. November 2011 bis 31. Januar 2012 sollten Sie unbedingt mal bei uns reinschneien! Denn während unserer Winterwochen warten in den EWE ServicePunkten und unserem neuen KundenCenter in Wildau wieder viele tolle Angebote und Aktionen auf Sie:

- Diesen Winter kann der Schnee ruhig etwas länger liegen bleiben. Denn bei uns gibt es einen Schlitten geschenkt* – bei Abschluss von EWE Strom *NaturWatt*[®], EWE Strom *NaturWatt*[®] *fix* oder EWE *BioErdgas*.
- Aus der Kälte direkt ins warme Wohnzimmer: Das geht künftig auch, ohne permanent zu heizen – mit dem cleveren EWE Sparpaket *Heizung*. Dieses gibt es jetzt zum Vorzugspreis. Oder Sie versuchen Ihr Glück beim großen EWE Winterwochen-Quiz auf der Rückseite unseres Infobriefs. Dort können Sie 1 von 5 Paketen gewinnen!

- Auch das neue Jahr kann kommen – denn der EWE-Familienkalender 2012 ist da. Jetzt kostenlos in einem EWE ServicePunkt oder KundenCenter abholen!
- Und noch ein heißer Tipp für Kinder: Am 6. Dezember füllen wir euren Nikolausstiefel!*

Mehr Informationen zu den EWE Winterwochen gibt es auf den Seiten 4 und 5, in jedem EWE ServicePunkt und dem neuen EWE KundenCenter in Wildau sowie auf www.ewe.de.

* Nur solange der Vorrat reicht.

EWE PRODUKTE



Heizen Sie einfach innovativ: mit dem neuen EWE Sparpaket *Heizung*

Die Temperatur Ihrer Heizkörper können Sie jetzt komfortabel von unterwegs aus regeln und so ganz einfach Energie sparen. Wie das funktioniert, erfahren Sie auf Seite 5.





Kundenbeirat Brandenburg diskutiert über Klimaschutz und erneuerbare Energien

Um erneuerbare Energien und Klimaschutz drehte sich am 29. August das erste Treffen des Kundenbeirates Brandenburg. Damit stand ein Thema im Mittelpunkt, das nicht nur öffentlich heiß diskutiert wird, sondern auch von den Kunden am häufigsten für den Dialog im Beirat vorgeschlagen wurde.

Inhaltliche Impulse gaben seitens EWE Christian Haferkamp, Vertriebsleiter, und Dr. Ulrich Müller, Leiter der Geschäftsregion Brandenburg/Rügen. Sie stellten vor, welche Anstrengungen EWE in Sachen Klimaschutz unternimmt und wo die Herausforderungen für die Zukunft liegen. Die anschließende Diskussion brachte sowohl für die Kunden als auch für das Unternehmen wichtige Erkenntnisse. Ein entsprechendes Fazit zog E. Schmidt als eines von 15 Mitgliedern im Kundenbeirat: „Das Treffen hat mir gezeigt, dass hinter erneuerbaren Energien viel mehr als die üblichen Schlagworte steckt. Die Zukunft hängt davon ab.“

Viele Hinweise des Beirates können EWE dabei unterstützen, bei der Entwicklung von innovativen Angeboten immer die Perspektive des Kunden im Blick zu halten. In Zukunft wird es zum Beispiel immer wichtiger sein, die eigene Energienutzung über den Tag zu verteilen und so „Lastspitzen“ zu vermeiden. Doch Mietern von Mehrparteienhäusern etwa ist es nicht ohne Weiteres möglich, ihre Waschmaschine nachts laufen zu lassen. Ein weiterer Punkt: Viele Verbraucher schrecken vor hohen Anfangsinvestitionen zurück, auch wenn sich ihr Engagement auf Dauer auszahlen und die Umwelt schonen würde. Daher ist es wichtig, auch „Einstiegsangebote zum Energiesparen“ bereitzuhalten.

Nächstes Treffen im Januar

Ende Januar wird der Kundenbeirat erneut zusammenkommen. Auf der Tagesordnung stehen dann die Energiepreise.



Gute Energieberatung zahlt sich aus

Brrrr, ist das kalt draußen! Darum lieber die Heizung noch ein wenig hochdrehen und den Wasserkocher anstellen für eine schöne Tasse Tee. Im Winter brauchen wir einiges an Energie – die richtige Zeit also, sich Gedanken zu machen, wie und wo Energie eingespart werden kann. Und dabei helfen wir Ihnen gern!

In unserem neuen EWE KundenCenter in Wildau beraten wir Sie nicht nur persönlich und kompetent rund um das Thema Energiesparen, sondern können Ihnen auch viele Ihrer Fragen an Exponaten wie unserem „Gedämmten Haus“ veranschaulichen. Und unsere Wintervorträge sind ideal dafür, Ihr Energiesparwissen mit praktischen Tipps aufzufrischen.

Hilfe zum Mitnehmen

Alle, die Unterstützung für zuhause suchen, können sich im EWE KundenCenter oder einem ServicePunkt einen Energiesparkoffer voller Messgeräte ausleihen. Einfach mitnehmen, Verbrauch beobachten und Energiefresser aufspüren. Und wenn Sie auf der Suche nach den passenden Energiesparlampen sind, fragen Sie doch mal nach unserem Lichtkoffer!

Sparen per Mausclick

Sie wollen Ihr Zuhause sanieren oder neue, energiesparende Haushaltsgeräte anschaffen? Dann finden Sie auf www.ewe.de eine Datenbank, die Ihnen hilft, geeignete Förderprogramme für Ihr Vorhaben zu ermitteln oder das passende Haushaltsgerät ausfindig zu machen. Natürlich unterstützen wir Sie dabei auch im EWE KundenCenter und in den ServicePunkten.

Hilfe schwarz auf weiß

Unser EWE Energie-Sparbuch enthält für Sie außerdem 45 Tipps zum effizienten Lüften, Kochen und Backen, Kühlen, Gefrieren, Geschirrspülen, Wäsche waschen und Trocknen. Und wie sich Ihr Verbrauch durch solche Sparmaßnahmen entwickelt, können Sie mit dem kostenlosen EWE Energie-Sparkonto bei jeder Energieabrechnung prüfen. Einfach online oder vor Ort bei EWE bestellen und auf gute Nachrichten freuen!



Auch im Winter ein gutes Gefühl: grüne Energie von EWE

Jetzt im Winter haben wir es alle zuhause gern behaglich. Für klimafreundliche Gemütlichkeit sorgen dabei unsere Öko-Energieprodukte. Und deren Abschluss lohnt sich in den EWE Winterwochen vom 1. November 2011 bis zum 31. Januar 2012 besonders.

Wenn Sie in diesem Zeitraum unsere grüne Energie beauftragen, erhalten Sie einen hochwertigen Schlitten gratis. Also, wählen Sie einfach die richtige Energie für sich – und beauftragen Sie diese direkt im EWE ServicePunkt oder KundenCenter. Dort können Sie Ihren Schlitten gleich mitnehmen!

* Bei Abschluss eines Vertrages EWE Strom *NaturWatt*®, EWE *BioErdgas* oder EWE Strom *NaturWatt*® *fix*. Nur während der EWE Winterwochen vor Ort im EWE KundenCenter oder ServicePunkt. In den Gebieten, in denen EWE Strom *NaturWatt*®, EWE *BioErdgas* und/oder EWE Strom *NaturWatt*® *fix* nicht verfügbar sind, ist alternativ der Abschluss von EWE Strom *direkt* und/oder EWE Erdgas *direkt* innerhalb der Aktion möglich. Alle Angebote, solange der Vorrat reicht.

Für wohlige Wärme: EWE *BioErdgas*

- Besonders klimaschonend: 100 % CO₂-neutral
- TÜV-geprüfter CO₂-Ausgleich
- Anteilig erneuerbar durch Beimischung von Biogas aus der Region



Grundpreis je Zähler	11,90 € /Monat
Arbeitspreis	6,56 ct /kWh

Bruttopreise, Stand: 1. September 2011. Vertragslaufzeit sechs Monate, danach jeweils Verlängerung um weitere sechs Monate.

Für die Lichterketten: EWE Strom *NaturWatt*®

- Günstiger und zukunftsfähiger Ökostrom
- Besteht zu 100 % aus erneuerbaren Energien
- Verbesserung Ihrer CO₂-Bilanz
- Flexibilität dank kurzer Vertragslaufzeit



Grundpreis je Zähler	5,95 € /Monat
Arbeitspreis	24,51 ct /kWh

Bruttopreise, Stand: 1. April 2011. Vertragslaufzeit sechs Monate, danach jeweils Verlängerung um weitere sechs Monate. Die Preise gelten im Strom-Netzgebiet der E.ON edis AG.

Zum Festpreis: EWE Strom *NaturWatt*® *fix*

- EWE Strom *NaturWatt*® mit Festpreis bis zum 30. Juni 2013
- Bessere Planbarkeit Ihrer Stromkosten
- Unabhängig von zukünftigen Preisentwicklungen

Grundpreis je Zähler	5,95 € /Monat
Arbeitspreis	24,51 ct /kWh

Bruttopreise, Stand: 1. Juni 2011. Festpreis bis 30. Juni 2013, ausgenommen sind Änderungen der gesetzlichen Steuern. Vertragslaufzeit bis 30. Juni 2013. Die Preise gelten im Strom-Netzgebiet der E.ON edis AG.

EWE IN DER REGION



Nikolaus-Naschereien bei EWE

In unseren EWE ServicePunkten und unserem neuen KundenCenter in Wildau gibt es immer wieder nette Neuigkeiten. Am 6. Dezember wartet zum Beispiel eine leckere Überraschung auf die Kleinsten: Wir nehmen dem Nikolaus die Arbeit ab!

Also, putzt euren Nikolausstiefel und besucht uns an diesem Tag! Alle Standorte findet ihr auf der Rückseite. Vor Ort wird euer Stiefel dann mit allerhand tollen Kleinigkeiten gefüllt, die wir jetzt natürlich noch nicht verraten. Ein Service ganz nach eurem Geschmack, oder?*

* Nur solange der Vorrat reicht und einmal pro Person.

HEIZKOSTEN SPAREN
PER FERNSTEUERUNG



Regeln Sie Ihre Heizung, von wo aus Sie wollen: mit dem EWE Sparpaket *Heizung*

Ob nach dem Arbeitstag oder einem Spaziergang im Schnee: Es ist schön, im Winter von einem warmen Zuhause empfangen zu werden. Komfortabel und sparsam geht das jetzt mit dem neuen EWE Sparpaket *Heizung*.

Durch individuell einstellbare Wochen- und Tageszeitprogramme werden Ihre Räume genau dann warm, wenn Sie es wollen – wochentags zum Beispiel erst, wenn Sie auf dem Heimweg sind. Es wird also nur geheizt, wenn es nötig ist. So können Sie bis zu 20 Prozent Energie und damit bares Geld sparen.

Immer die richtige Temperatur

Programmieren Sie die Heizungsthermostate kinderleicht an Ihrem heimischen PC. Steuern Sie die Temperatur einzelner Räume automatisch nach Ihren persönlichen Gewohnheiten. Und sollte sich Ihre Tagesplanung spontan ändern, regulieren Sie Ihre Heizung bei Bedarf einfach von unterwegs aus: über das Webportal oder per App mit einem Smartphone.

Ein Paket – voller Komfort

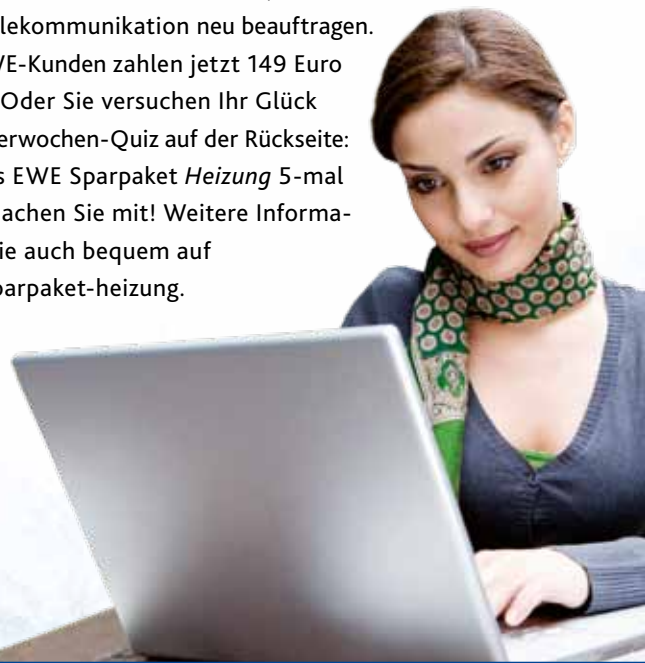
Alles, was Sie für den neuen Heizkomfort benötigen, steckt in unserem Basispaket:

- Zwei ferngesteuerte Heizungsthermostate: Diese lassen sich wie gewohnt am Heizkörper oder per Funk über ein Webportal einstellen.
- Zwei Fensterkontakte: Diese erkennen geöffnete Fenster. Automatisch werden dann die Thermostate heruntergeregelt und unnötige Wärmeverluste vermieden.

- Ein Eco-Schalter: Mit ihm können Sie alle angeschlossenen Thermostate gleichzeitig auf Energiesparmodus schalten.
- Eine Steuerungszentrale: Diese verbindet alle Geräte und stellt die Verbindung zum Webportal her.

Günstige Gelegenheit

Für nur 129 Euro erhalten Sie das Basispaket im EWE KundenCenter oder einem ServicePunkt, wenn Sie Energie oder Telekommunikation neu beauftragen. Alle anderen EWE-Kunden zahlen jetzt 149 Euro statt 199 Euro. Oder Sie versuchen Ihr Glück beim EWE Winterwochen-Quiz auf der Rückseite: Dort gibt es das EWE Sparpaket *Heizung* 5-mal zu gewinnen. Machen Sie mit! Weitere Informationen finden Sie auch bequem auf www.ewe.de/sparpaket-heizung.



EWE IN DER REGION

Gratis für Sie: der neue EWE-Familienkalender

Damit Sie auch im neuen Jahr alle Geburtstage, Feierlichkeiten und andere Familienereignisse im Blick behalten, haben wir etwas für Sie: den EWE-Familienkalender 2012.

Er bietet eine praktische Monatsübersicht und genug Platz, um jeden Termin einzutragen. Außerdem finden Sie spannende Informationen rund um Energie und Telekommunikation sowie leckere Rezepte. Sichern Sie sich mit dem Coupon Ihr kostenloses Exemplar!

* Nur solange der Vorrat reicht und einmal pro Person.

COUPON

Gegen Vorlage dieses Coupons in einem EWE ServicePunkt oder EWE KundenCenter erhalten Sie einen **EWE-Familienkalender 2012 gratis!**



Noch fix wechseln vor den Feiertagen

Jetzt zur Vorweihnachtszeit erstrahlt wieder alles im Schein der Lichter. Doch bevor Sie Ihr Zuhause für die Feiertage herrichten, lohnt sich ein Wechsel zu EWE Strom *fix*.

Denn damit brauchen Sie im festlichen Trubel nicht auch noch über schwankende Strompreise nachzudenken. Dank festem Preis sind Sie mit EWE Strom *fix* für längere Zeit unabhängig von zukünftigen Preisentwicklungen. Und das Beste ist: Zusätzlich erhalten Sie einen Neukundenbonus in Höhe von 50 Euro.

* Einmaliger Neukundenbonus wird nach zwölf Monaten Vertragslaufzeit der Jahresabrechnung gutgeschrieben.

EWE Strom *fix*

- Festpreis bis zum 31. Dezember 2013
- Unabhängig von zukünftigen Preisentwicklungen
- Vertragsabschluss bis zum Jahresende möglich
- Neukundenbonus in Höhe von 50 €*

Grundpreis je Zähler	5,95 € /Monat
Arbeitspreis	24,16 ct /kWh

Bruttopreise, Stand: 1. Oktober 2011. Festpreis bis 31. Dezember 2013, ausgenommen sind Änderungen der gesetzlichen Steuern. Vertragslaufzeit bis 31. Dezember 2013. Die Preise gelten im Strom-Netzgebiet der E.ON edis AG.



EWE-Mitarbeiterin Christina Schulz gratuliert Jonny Brunkhorst zu seinem neuen Samsung Wave S8500.

So einfach kann Mobilfunk sein

Raus aus dem Tarif-Dschungel – um ganz einfach mobil zu telefonieren und zu surfen: Allen, die sich das wünschen, bieten wir den besonders flexiblen Tarif „EWE Einfach Mobil“.

Für 11 Euro monatlich erhalten Sie den Basistarif. Als EWE DSL-Kunde zahlen Sie sogar nur 6 Euro. In beiden Fällen werden 5 Euro davon automatisch mit Ihrer Wunschoption verrechnet.

Dabei haben Sie die Wahl zwischen Flat- und Minuten-, SMS- und Daten-Optionen – die Sie ganz nach Wunsch kombinieren und monatlich wechseln können. Mit EWE *Einfach Mobil* sind Sie also einfach flexibel.

Der clevere Tarif für Ihr Smartphone

Wenn Sie zum Beispiel unterwegs online gehen und E-Mails versenden möchten, empfehlen sich die Daten-Optionen. Kostengünstig können Sie damit alle Möglichkeiten Ihres Smartphones voll ausnutzen. Ein solches internetfähiges Handy hat neuerdings auch Jonny Brunkhorst aus Bergen. Er gewann bei der Mobilfunk-Verlosung aus unserem Infobrief im Sommer ein Samsung Wave S8500. Das zweite Los fiel auf Helma A. aus Beeskow: Sie kann sich über ein iPhone 4 freuen. Herzlichen Glückwunsch!

Sie möchten mehr über EWE Einfach Mobil oder unsere Strom-Produkte erfahren?

Dann besuchen Sie uns in einem EWE ServicePunkt in Ihrer Nähe oder in unserem neuen EWE KundenCenter in Wildau. Mehr erfahren Sie auch auf www.ewe.de und unter der kostenlosen Rufnummer 0800 3932000.



Dieses Jahr auch zum 1. Mal dabei: RSV Mellensee.

Große Chance für kleine Kicker: der EWE Cup

Zum mittlerweile achten Mal fiel diesen Herbst der Startschuss für den EWE Cup, das größte E-Jugend-Fußballturnier in der Region. Seitdem messen sich wieder talentierte Nachwuchskicker aus ganz Brandenburg und von der Insel Rügen. Bereits im September wurden die ersten Spiele entschieden. Und bis zum großen Finale im Mai 2012 warten noch viele weitere fesselnde Partien auf uns!



Insgesamt 16 Teams treten beim EWE Cup in vier Gruppen gegeneinander an. Die Erst- und Zweitplatzierten der Gruppen A bis D kämpfen dann – nach einer Hin- und Rückrunde – nächstes Jahr in einem großen Endturnier um den Titel „EWE Cup Champion 2011/12“. Und das wird bestimmt aufregend: Denn auch dieses Mal treffen hoch motivierte junge Kicker aufeinander, die gewiss für die eine oder andere Überraschung sorgen werden.

Spiel, Spaß und tolle Preise

Zum Saisonstart gab es für alle Teams zunächst einen kompletten Satz neuer Spielbekleidung. Und während der Saison absolviert jedes Team ein exklusives Training unter der Leitung von einem der vier EWE Cup-Paten – inklusive Autogrammstunde. Ein Einsatz, der sich lohnt: Schließlich geht es im Finale um eine Woche im Ferien-Fußballcamp – zusammen mit bekannten Fußball-Profis. Das klickt!

Mehr Infos sowie alle Spieltermine gibt es auf www.ewe-cup-spiele.de. Übrigens: Für spannende Duelle ist auch im Winter gesorgt – beim EWE Wintercup. Also, ab zum Cup!

GRUPPE A

1. FC Binz
SV Trent 48
TSV 1862 Sagard
VfL Bergen

GRUPPE B

FC Rot Weiß Neuenhagen
FSV Schorfheide Joachimsthal
SG Schwanebeck 98
SV 90 Pinnow

GRUPPE C

FC Strausberg
FWZ Oderkicker
SpG Lindenberg-Tauche
SV Victoria Seelow

GRUPPE D

RSV Mellensee
SV Blau Weiß Alt Stahnsdorf
SV Teupitz Groß Köris
SV Union Bestensee

Das große EWE Winterwochen-Quiz

Womit können Besitzer des EWE Sparpaket *Heizung* ihre Heizung von unterwegs aus steuern?

- Mit jedem internetfähigen Handy
- Mit einem Anruf zuhause
- Mit Gedankenübertragung

Schneiden Sie diesen Coupon aus und geben Sie ihn im nächsten EWE ServicePunkt oder KundenCenter ab.

Name, Vorname

Straße/Nummer

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Der vollständig ausgefüllte Coupon muss bis zum 31. Januar 2012 in einem EWE ServicePunkt oder KundenCenter abgegeben werden. Der Postweg ist ausgeschlossen. Teilnahmeberechtigt sind alle Personen, die zum Zeitpunkt der Teilnahme das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Gewinner werden unter allen richtig ausgefüllten Coupons ausgelost und telefonisch, per Post oder E-Mail benachrichtigt. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Mitarbeiter des EWE-Konzerns sowie ihre Angehörigen sind nicht teilnahmeberechtigt. Jeder Mitspieler ist nur zur einmaligen Teilnahme am Gewinnspiel berechtigt. Eine Teilnahme über Lotterie- und Gewinnspieldienste ist ausgeschlossen.

Komfortabel sparen auf einen Klick

Die Vorweihnachtszeit ist eine besonders turbulente Zeit: Nicht immer schaffen Sie es jetzt, zur geplanten Zeit nach Hause zu kommen. Gut, wenn Sie Ihre Heizung in so einer Situation flexibel regulieren können und nicht unnötig Energie verbrauchen.

Deshalb gibt es jetzt das EWE Sparpaket *Heizung*: Damit können Sie Ihre Heizkörper nicht nur über ein Webportal individuell programmieren, sondern bei Bedarf auch von überall aus fernsteuern – mit der Smartphone-App. Sie brauchen nur einen Computer oder ein internetfähiges Handy. Das Beste aber: Während unserer Winterwochen gibt es das EWE Sparpaket *Heizung* zum Vorzugspreis. Und fünf Pakete verlosen wir unter allen, die unsere Preisfrage richtig beantworteten. Viel Glück!

Mehr zu unseren Winterwochen und dem EWE Sparpaket *Heizung* erfahren Sie auf den Seiten 4 und 5, im EWE Service-Punkt oder KundenCenter sowie auf www.ewe.de.

**GEWINNEN SIE JETZT
EIN EWE SPARPAKET HEIZUNG**



Kontakt

Haben Sie weitere Fragen oder wünschen Sie eine individuelle Beratung? Dann besuchen Sie uns in den EWE ServicePunkten oder im EWE KundenCenter.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen auch telefonisch unter: 0800 3932000.

Oder schreiben Sie uns: infobrief@ewe.de.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.ewe.de.

Infobrief
im Internet
unter
www.ewe.de

SERVICE IN DER REGION

Service und Beratung in Ihrer Nähe

15344 Strausberg
Hegermühlenstraße 58

15517 Fürstenwalde
Ulmenring 56

15745 Wildau
Chausseestraße 1
im A10 Center

15848 Beeskow
Fürstenwalder Straße 10

16225 Eberswalde
Am Markt 8

18528 Bergen (Rügen)
Rotenseestraße 48

Impressum

Herausgeber
EWE ENERGIE AG
Tirpitzstraße 39, 26122 Oldenburg
Vertr. d. d. Vorstand
Jörg Budde, Dr. Torsten Köhne,
Dr. Thomas Neuber, Uwe Schramm

Handelsregister Amtsgericht Oldenburg:
HRB 204481

Umsatzsteueridentifikationsnummer:
DE207614424

Verantwortlich für den Inhalt
Konzernmarketing EWE AG
Donnerschweer Straße 22–26, 26123 Oldenburg,
infobrief@ewe.de

Handelsregister Amtsgericht Oldenburg: HRB 33
Umsatzsteueridentifikationsnummer:
DE117471330

Gestaltung und Umsetzung
Frese & Wolff, Oldenburg

Produktion
SKN Druck und Verlag, Norden