



## EWE senkt zum Februar den Erdgaspreis.

Die Preise an den Rohstoffmärkten haben sich entspannt. Insbesondere der Rohölpreis ist in den vergangenen Wochen stark gesunken. Infolgedessen sinken auch unsere Bezugskosten – und diesen Vorteil geben wir an unsere Kunden weiter. Zum 1. Februar 2009 senkt EWE den Erdgaspreis. Ein Durchschnittshaushalt wird dadurch um etwa 90 Euro pro Jahr entlastet. Bei anhaltend günstigen Energiepreisen ist eine weitere Senkung im kommenden Jahr möglich.

Noch vor knapp einem halben Jahr herrschten an den Energiemärkten Rekordpreise. Der Rohölpreis war so hoch wie nie zuvor, und das hatte Auswirkungen auf den Erdgaspreis. Denn beide sind miteinander gekoppelt – der Erdgaspreis folgt dem Ölpreis mit einem gewissen zeitlichen Abstand.

Aufgrund der Rekordpreise aus den Sommermonaten haben viele andere Energieversorger zu Beginn der diesjährigen Heizperiode ihre Preise ein weiteres Mal erhöht. EWE konnte in Erwartung sinkender Bezugskosten den Erdgaspreis hingegen stabil halten. Und jetzt, da die Einkaufspreise für Erdgas weiter gefallen sind, senkt EWE den Erdgaspreis um 5,4 Prozent.

▶▶▶ Fortsetzung auf Seite 2

## Einfach. Günstig. Wechseln. Strom von EWE.

Wechseln Sie jetzt ganz bequem zu EWE Strom *direkt* und sichern Sie sich die Preisgarantie bis zum 31.12.2009. Mehr auf Seite 3.



## EWE stets einer der günstigsten Energieversorger.

Mit unserer Preissenkung unterstreichen wir den Anspruch, Ihnen weiterhin preiswertes Erdgas zu liefern. EWE ist und bleibt einer der günstigsten Anbieter in Deutschland.

Und was die Senkung ebenfalls zeigt: Die Ölpreisbindung ist keine Einbahnstraße nach oben. In diesem Fall können unsere Kunden davon profitieren. Nur liegt zwischen den Bewegungen des Öl- und des Erdgaspreises eine Zeitspanne von einigen Monaten, was auf die Vereinbarung in den langjährigen Lieferverträgen zurückzuführen ist. Dieser Zeitverzug gilt sowohl bei steigenden als auch bei fallenden Preisen. Hinzu kommt, dass Veränderungen beim Erdgaspreis sechs Wochen vorher angekündigt werden müssen.

Sollte sich der Ölpreis aber weiterhin auf dem derzeit vergleichsweise niedrigen Niveau bewegen oder sogar noch weiter sinken, können EWE-Kunden im kommenden Jahr voraussichtlich mit einer weiteren Erdgaspreissenkung rechnen. Selbstverständlich informieren wir Sie darüber schnellstmöglich.

Den Strompreis werden wir weiterhin stabil halten, im Gegensatz zu anderen Versorgern, die für Anfang des Jahres hier Preisanhebungen angekündigt haben.

## Unsere Erdgaspreise ab dem 01. Februar 2009.

### EWE Erdgas Grundversorgung <sup>1</sup>

Unser Basisangebot, mit dem Sie jederzeit flexibel bleiben.

	Arbeitspreis [ct/kWh Hs <sup>4</sup> ]	Grundpreis je Zähler [€/Jahr]
<b>brutto</b>	<b>7,75</b>	<b>71,40</b>
Preisstufe 1 – bis 7.059 kWh/Jahr		
<b>brutto</b>	<b>6,74</b>	<b>142,80</b>
Preisstufe 2 – ab 7.059 kWh/Jahr		

### EWE Erdgas classic <sup>2</sup>

Unser günstiges Angebot für fast jeden Haushalt.

	Arbeitspreis [ct/kWh Hs <sup>4</sup> ]	Grundpreis je Zähler [€/Jahr]
<b>brutto</b>	<b>6,32</b>	<b>142,80</b>
bis 374.000 kWh/Jahr		

### EWE Erdgas online <sup>3</sup>

Unser günstiges Angebot mit komfortabler Onlineabwicklung.

	Arbeitspreis [ct/kWh Hs <sup>4</sup> ]	Grundpreis je Zähler [€/Jahr]
<b>brutto</b>	<b>6,16</b>	<b>142,80</b>
bis 374.000 kWh/Jahr		

Preisstand: 01. Februar 2009. Bruttopreise inkl. gesetzlicher MwSt. Alle genannten Preise gelten im EWE-Grundversorgungsgebiet Brandenburg, Nordvorpommern und auf Rügen.

<sup>1</sup> Ohne Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist von einem Monat auf das Ende des Kalendermonats.

<sup>2</sup> Mindestvertragslaufzeit: sechs Monate, danach jeweils Verlängerung um weitere sechs Monate.

<sup>3</sup> Mindestvertragslaufzeit: zwölf Monate, danach jeweils Verlängerung um weitere zwölf Monate. Vertragsabschluss und Rechnung online.

<sup>4</sup> Hs = Brennwert

# Einfach. Günstig. Wechseln. Strom von EWE.

**Preisgarantie**  
bis zum 31.12.2009 bei  
Vertragsabschluss  
bis Ende März

Sie kennen EWE als starken und zuverlässigen Dienstleister in Sachen Erdgas, Wärme und Telekommunikation. Jetzt können Sie auch Ihren Strom günstig von EWE bekommen. Wechseln ist nicht nur einfach, sondern auch kostenlos.

Mit über 75 Jahren Kompetenz in der Energieversorgung und mehr als einer Million Kunden sind wir ein Partner, auf den Sie sich verlassen können. Fast eine Viertelmillion Haushalte profitieren hier in der Region schon von unserem günstigen Erdgas. Wir freuen uns, Ihnen jetzt auch unser Produkt Strom anbieten zu können. Mit dem Wechsel zu unserem Tarif **EWE Strom direkt** zahlen Sie im Arbeitspreis zukünftig nur 20,40 Cent pro kWh. Und das Beste: Wer noch bis 31.03.2009 Kunde wird, erhält eine Preisgarantie bis 31.12.2009.

## Einfacher geht es nicht.

Sie wollen den günstigen EWE Strom *direkt*? Unter der Telefonnummer 0 1802-393 100\* oder online unter [www.ewe.de](http://www.ewe.de) haben Sie die Möglichkeit, ihn ganz einfach zu bestellen. Um Ihren Antrag schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir lediglich die Angaben zu Ihrem bisherigen Verbrauch sowie Ihre Zählnummer.

### EWE Strom direkt

	Arbeitspreis [ct/kWh]	Grundpreis je Zähler [€/Jahr]
brutto	20,40	85,00

Preisstand: 01. Juni 2008. Bruttopreise inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Vertragslaufzeit beträgt sechs Monate und verlängert sich jeweils um einen Monat, wenn der Vertrag nicht von einer Vertragspartei gekündigt wird. Die maximale Abnahmemenge liegt bei 100.000kWh pro Jahr – ohne Leistungsmessung.

\*6Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz.

Sie können uns auch gerne zusätzlich eine Kopie Ihrer letzten Stromrechnung zusenden. Die Abmeldung bei Ihrem jetzigen Stromversorger ebenso wie alle weiteren Formalitäten übernehmen wir für Sie. In den letzten Wochen haben wir an alle Kunden einen Flyer versandt, in dem Sie noch einmal alle wichtigen Informationen zu EWE Strom *direkt* im Überblick finden. Oder informieren Sie sich im Internet unter „Privatkunden/Strom/Produkte und Preise/EWE Strom *direkt*“ über unseren neuen Tarif. Ebenso erhalten Sie umfassende Auskunft in unseren ServicePunkten.

## Engagement und Leidenschaft.

Mit EWE haben Sie einen zuverlässigen Partner an Ihrer Seite. Denn Sie profitieren nicht nur von günstigen Tarifen und starkem Service: Wir engagieren uns auch für zahlreiche kulturelle und soziale Aktivitäten in der Region. Außerdem unterstützen wir eine Vielzahl von Forschungs- und Entwicklungsprojekten, die den Weg für die Energieversorgung der Zukunft bereiten.





## EWE, Ihr Dienstleister mit starkem Kundenservice.

**EWE bietet viel mehr als günstige Energie. Als Ihr Energiedienstleister vor Ort sind wir in allen Fragen rund um die Energie immer für Sie erreichbar. Ob persönlich, via Internet, E-Mail, Telefon oder Post: Wir sind für Sie da.**

Die Anforderungen, die sich an EWE als modernen Energiedienstleister stellen, werden immer vielseitiger. Längst geht es nicht mehr nur um zuverlässige Strom- und Erdgaslieferung. Unsere Kunden wollen Produkte, die für ihre individuellen Lebensumstände und Wünsche so perfekt wie möglich maßgeschneidert sind. Und damit wir genau das leisten können, suchen wir den Kontakt – und bieten viele Möglichkeiten, uns zu erreichen.

### Jederzeit für Sie da.

Wenn Sie eine kompetente und kostenlose Beratung in allen Energiefragen wünschen, besuchen Sie uns doch einfach in einem der sieben EWE ServicePunkte in Brandenburg und auf Rügen. Die genauen Adressen stehen auf der Rückseite.

Aber wie Sie es von einem modernen Dienstleister erwarten können, erreichen Sie uns auch direkt von zuhause. Per E-Mail oder telefonisch über die

EWE-Hotline 0 1802 - 393 100\* erhalten Sie von unseren Kundenberatern schnell die gewünschte Auskunft. Oder besuchen Sie uns im Internet unter [www.ewe.de](http://www.ewe.de) – hier finden Sie nicht nur alle unsere Produkte, Sie können sie auch gleich bequem bestellen.

Und falls Sie uns einen Brief oder eine E-Mail schicken möchten: In der Regel erhalten Sie auf alle Briefe spätestens nach fünf, auf E-Mails sogar nach zwei Tagen eine Antwort. Eine freundliche und individuelle Reaktion auf Ihre Anfragen ist dabei selbstverständlich.

Darüber hinaus freuen wir uns immer über Ihre Anregungen. Denn so haben wir nicht nur die Möglichkeit, uns stets weiter zu entwickeln, sondern können Ihnen auch in Zukunft eine breite Palette an innovativen Produkten anbieten, von denen wir Ihnen einige in diesem Infobrief vorstellen. Was auch immer Sie suchen, bei uns werden Sie mit Sicherheit fündig.

\*6Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz.

## Näher am Kunden – überall vor Ort.

Sie haben konkrete Fragen zu unseren Tarifen? Oder möchten wissen, was man in einem Haus in Sachen Wärmedämmung so alles tun kann? Informationen erhalten Sie in unseren EWE ServicePunkten, in denen unsere Mitarbeiter Sie gern umfassend persönlich beraten.



Nähe ist manchmal ein ganz entscheidender Beratungsvorteil. Deshalb tut sich auch einiges bei den EWE ServicePunkten. Denn unsere EWE ServicePunkte

ziehen nach und nach in Stadtzentren oder Einkaufsmittelpunkte. Dort, wo sie ganz leicht erreichbar sind.

### Jetzt neu im A10 Center in Wildau.

Ab dem 12.12.2008 finden Sie uns auch im A10 Center in Wildau. Alles rund um Erdgas, Strom, Telefon, Mobilfunk und Internet können Sie dort bequem bei einem Einkaufsbummel erledigen. Wir beraten Sie kompetent zu Themen wie Energiesparen, Haustechnik, erneuerbare Energien und vielem mehr. Und nehmen uns Zeit für Ihre Fragen und Wünsche. Freuen Sie sich auf attraktive Eröffnungsangebote, ein interessantes Gewinnspiel und darüber hinaus ein persönliches Begrüßungsgeschenk zur Eröffnung am 12., 13. und 14. Dezember (solange der Vorrat reicht).

## Sagen Sie uns Ihre Meinung.

Natürlich bemühen wir uns, immer den besten Service zu bieten. Trotzdem kann es vorkommen, dass Sie mit unserer Arbeit einmal nicht so zufrieden sind. Um uns zu verbessern, benötigen wir Ihre Hilfe. Bitte teilen Sie uns deshalb mit, was Ihnen nicht gefällt. Denn nur so haben wir die Möglichkeit, es zu ändern.

Wir haben immer ein offenes Ohr für Ihre Fragen, Kritik und Anregungen. Ganz gleich, ob Sie uns Ihr Anliegen per Telefon, E-Mail, per Post oder auch persönlich mitteilen.

Konnten Sie uns telefonisch nicht erreichen? Hat ein persönliches Beratungsgespräch Sie nicht zufrieden gestellt? Lassen Sie es uns wissen. Wir nehmen Ihre Anregungen auf und werden versuchen, Ihre Verbesserungsvorschläge so kurzfristig wie möglich umzusetzen.

Wenn Sie uns jetzt etwas sagen möchten, rufen Sie uns unter 0 18 02 - 393 100\* an. Oder schicken Sie uns eine E-Mail: [infobrief@ewe.de](mailto:infobrief@ewe.de). Wir freuen uns natürlich auch über Ihren Besuch im EWE Service-Punkt. Wie auch immer Sie mit uns in Kontakt treten wollen – teilen Sie uns bitte Ihre Anregungen mit.

\* 6Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz.



## Jetzt neu und noch übersichtlicher.

**EWE bietet Ihnen viele unterschiedliche Energie-Produkte, Tarife und Serviceleistungen, die auf Ihre individuellen Anforderungen perfekt maßgeschneidert sind. Damit haben Sie die freie Wahl. Und das geht ganz besonders einfach auf unserer Internetseite.**

Wer rund um die Uhr schnell und umfangreich Informationen haben möchte, für den ist das Internet genau das Richtige. Unter [www.ewe.de](http://www.ewe.de) können Sie sich ausführlich über EWE informieren. Hier finden Sie unser individuelles Tarifangebot mit dem günstigen EWE Erdgas *classic*, dem Online-Tarif oder dem auf Seite 3 vorgestellten EWE Strom *direkt* mit Preisgarantie. Aktuelle Preise und alle Hintergründe stehen Ihnen dort zur Verfügung.

### Noch mehr Service online.

Unsere Homepage hat Ihnen aber noch viel mehr zu bieten: Allen unseren Kunden steht hier auch unser Online-Service zur Verfügung.

Dort können Sie rund um die Uhr Ihre Zählerstände eingeben oder auch Ihre Bankverbindung und Abschläge ändern – ganz bequem mit Ihrer Kundennummer. Und wenn Sie Ihren Wohnort wechseln, bietet sich unser Umzugsservice an. So erledigt sich zumindest alles rund um die Energieversorgung wie von selbst.

Außerdem finden Sie viel Wissenswertes über unser regionales Engagement, unsere aktuellen Projekte und unseren Einsatz für die Energieversorgung der Zukunft. Dazu umfassende Informationen zum Thema Energiesparen, zu unserem Stellen- und Ausbildungsmarkt und unseren Förderprogrammen für Umweltbewusste.

Und für Lehrer und Schüler machen wir Energie noch anschaulicher: Zum Bestellen oder Herunterladen gibt es gut verständlich aufbereitete Lerneinheiten zu Themen wie Energiewirtschaft und erneuerbare Energien. Diese Arbeitsblätter orientieren sich am Lehrplan für den Sachkundeunterricht und machen ihn anschaulich und interessant.



### Jetzt noch übersichtlicher.

Damit der Besuch auf unserer Internetseite für Sie noch spannender und informativer wird, haben wir sie überarbeitet. Jetzt bietet Ihnen unser runderneuerter Online-Auftritt ein weiteres Plus an Übersichtlichkeit und Unterhaltung.

**Kurz: noch mehr Service. Eine Internetseite, die für Sie die richtige Energie hat.**



## EWE TEL Kunden sparen mit Flatrates.

**Telekommunikations-Komplettpakete sind derzeit voll im Trend: EWE TEL macht sie dank eines besonderen Kombinationsrabatts und moderner Handy-Flatrates jetzt noch attraktiver.**

Jetzt neu: Mit der neuen „Community-Flat mobil“ telefonieren Sie für einen monatlichen Grundpreis unbegrenzt mit anderen EWE TEL Mobilfunkkunden. Ideal für Familie, Verwandte und Freundeskreis. Die Community-Flat ist dabei Grundbestandteil von drei unterschiedlichen Mobilfunk-Paketen: Mobil Mini, Mobil Maxi und Mobil Mega. Je nach Paket umfasst der monatliche Grundpreis außer der Community-Flat noch unbegrenzte Gespräche vom Handy ins deutsche Festnetz sowie vom EWE TEL Festnetz zu allen EWE TEL Handys.

Hinzu kommt, dass sich die neuen Handytarife clever kombinieren lassen: Wer gleichzeitig eine Handy-Flatrate und ein DSL-Paket von EWE TEL nutzt, spart 20 Prozent auf seinen Internetzugang. Möglich ist dieser Preisvorteil, weil EWE TEL seinen Kunden als Telekommunikations-Komplettversorger sowohl DSL und Mobilfunk als auch Festnetz in 12 Vorwahlgebieten aus einer Hand anbietet.

Näheres zu diesen Angeboten und den Vorwahlgebieten, in denen Sie die Kombination mit dem EWE TEL Festnetzangebot erhalten können, erfahren Sie in unseren ServicePunkten. Wir freuen uns auf Sie.



### EWE IN DER REGION

## Ganz klassisch unterwegs.

**Schon in der zweiten Saison: Unter dem Motto „Klassik unterwegs“ geht das Brandenburgische Staatsorchester Frankfurt (BSOF) wieder auf eine musikalische Tour durch die ganze Region. Unterstützt wird es dabei von EWE.**

Fürstenwalde, Wildau, Putbus, Ludwigsfelde und Seelow heißen die Stationen, an denen in dieser Saison die Musik spielt. Noch bis Februar dauert die Klassik-Tour, die zugleich auch eine Reise durch die Musikgeschichte ist. Denn an den einzelnen Spielstätten wird ein jeweils individuelles Programm geboten: Es reicht von Joseph Haydn über Johannes Brahms und Felix Mendelssohn bis zu Leonard Bernstein. Einer der Höhepunkte ist sicherlich das große Neujahrskonzert in Ludwigsfelde – unter anderem mit der Champagner-Polka von Johannes Strauß.

### Engagement für die Region.

„Klassik unterwegs“ ist eines von vielen Beispielen für das Engagement von EWE in Brandenburg und auf Rügen. Gerade kleinere Städte ohne eigene Orchester kommen damit in den Genuss großer klassischer Musik. Alle Konzerte des BSOF finden Sie unter [www.bsof.de](http://www.bsof.de).

Neben der Kultur fördert EWE übrigens auch zahlreiche soziale Projekte – etwa die Aktion „Schüler lesen Tageszeitung“ oder „Jugend forscht“. Starke Impulse für die Zukunft.



**sehr gut**

Kundenbefragung | Beratungstest | Management-Check

**ServiceRating**

www.servicerating.de

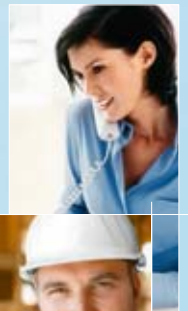
## Freuen Sie sich auf sehr guten Service.

EWE bietet seinen Kunden nicht nur viele attraktive Produkte, sondern auch einen sehr guten Service. Zu diesem Ergebnis kam ein unabhängiges Institut, das im Auftrag von EWE die Service-Qualität des Unternehmens einer genauen Prüfung unterzogen hat.

Die Kölner ServiceRating GmbH bewertet die Serviceleistungen deutscher Unternehmen. Jetzt hat sie EWE genau unter die Lupe genommen. Mit einem deutlichen Resultat. Denn die große Mehrheit unserer Kunden ist sehr zufrieden mit unserem Dienstleistungsangebot und will weiterhin auf EWE vertrauen. Weitere Gründe für das positive Testergebnis sind die gute Erreichbarkeit unserer ServicePunkte und die Kompetenz unserer Servicemitarbeiter. Auch unsere Service-Zusatzleistungen wie z. B. Energiesparberatung, Bildungsangebote für Kinder und Erwachsene sowie die Unterstützung von sozialen und kulturellen Projekten tragen zu diesem Ergebnis bei.

### Es geht immer noch besser.

„Wir haben mit dieser Untersuchung unseren Kundenservice kritisch hinterfragt und sind mit dem Ergebnis sehr zufrieden“, erklärt Dr. Ulrich Müller, Leiter der Geschäftsregion. „In einzelnen Teilaspekten“, fügt er hinzu, „können wir uns der Untersuchung zufolge aber noch immer verbessern. Und daran arbeiten wir.“



### SERVICE IN DER REGION

## Service und Beratung in Ihrer Nähe.

**15848 Beeskow**  
Fürstenwalder Straße 10  
Tel.: (033 66) 337 69-1 42

**18528 Bergen (Rügen)**  
Rotenseestraße 48  
Tel.: (038 38) 80 09-1 42

**16359 Biesenthal**  
Bahnhofstraße 115  
Tel.: (033 37) 45 07-1 42

**15890 Eisenhüttenstadt**  
Schützenstraße 12  
Tel.: (033 64) 28 00 05

**15517 Fürstenwalde**  
Ulmenring 56  
Tel.: (033 61) 77 62-1 42

**15306 Seelow**  
Ernst-Thälmann-Straße 6-9  
Tel.: (033 46) 20 19-1 42

**15344 Strausberg**  
Hegermühlenstraße 58  
Tel.: (033 41) 3 82-1 42

**15745 Wildau**  
Chausseestr. 1 im A10 Center  
Tel.: (033 75) 24 19-1 42

### Impressum

**Herausgeber:**  
EWE Aktiengesellschaft

**Verantwortlich für den Inhalt:**  
EWE AG, Abteilung Marketing

**Gestaltung und Umsetzung:**  
Frese & Wolff, Oldenburg

**Produktion:**  
SKN Druck und Verlag, Norden

### Kontakt

Haben Sie weitere Fragen oder wünschen Sie eine individuelle Beratung? Besuchen Sie uns in den **ServicePunkten**.

Rufen Sie uns an:  
**0 18 02-393 100\***

Schreiben Sie uns:  
**infobrief@ewe.de** oder  
informieren Sie sich unter:  
**www.ewe.de**

\* 6 Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz.

