



# ALSO Actebis – Erste Hilfe für Ihr Mobiltelefon

## Reparaturbegleitschein

### **Wichtige Hinweise zum Reparaturprozess – unbedingt vorher lesen!**

Ihr Mobiltelefon ist der Garant dafür, dass Sie jederzeit ansprechbar sein können. Sollte Ihr Mobiltelefon einmal defekt sein, führt der schnellste Weg zur Reparatur direkt zu ALSO Actebis, unserem Partner in Sachen Reparatur. Dort wird Ihr Gerät schnell und sorgfältig repariert.

So wird's gemacht: Einfach Reparaturbegleitschein ausfüllen, defektes Mobiltelefon einschließlich Kopie des Kaufbelegs dazu und dann ab die Post an:

ALSO Actebis GmbH  
TSC / Warenannahme 800  
Dieselstraße 70  
33442 Herzebrock-Clarholz

Bitte senden Sie das Gerät als Postpaket (und damit bis € 500 versichert) frankiert an das ALSO Actebis-Service Center und bewahren Sie den Einlieferungsschein sorgfältig auf.

Oder geben Sie Ihr Gerät kostenfrei in einem unserer EWE ServicePunkte ab. Sie können Ihr Gerät auch gerne bei einem unserer Vertriebspartner der EWE abgeben. Liegt ein Gewährleistungsfall vor, repariert ALSO Actebis Ihr Gerät für Sie kostenlos innerhalb vorgegebener Fristen\*. Für den Fall, dass kein Gewährleistungsfall vorliegen sollte (z.B. bei Fremdeinwirkung oder Feuchtigkeitsschäden), geben Sie bitte auf dem Reparaturbegleitschein bereits an, wie mit Ihrem Gerät weiter vorgegangen werden soll. Weitere Details entnehmen Sie in diesem Fall den Reparaturbedingungen der ALSO Actebis GmbH. Falls Sie Fragen zur Reparatur haben, wenden Sie sich bitte an das Service Center, Tel.: 01805 858200 (14 ct/Minute).

**Nicht vergessen: Nehmen Sie bitte unbedingt vorab Ihre SIM-Karte aus dem Mobiltelefon, bevor Sie es zur Reparatur geben!**

\* Reparaturzeiten Mobilfunk ca. 7 Arbeitstage, bei notwendiger Einsendung zum Hersteller ggf. längere Durchlaufzeit.

# Reparaturbegleitschein für Mobiltelefone

## 1. Inhalt der Sendung

- Mobiltelefon
- Akku
- Ladegerät
- Verpackung
- Sonstiges:

\_\_\_\_\_  
Mobile Rufnummer

\_\_\_\_\_  
Hersteller und Bezeichnung Ihres Gerätes

\_\_\_\_\_  
IMEI-/Serien-Nummer

(zu finden hinter dem Akku Ihres Mobiltelefons, auf Ihrem EWE-Mobilfunk-Auftragsformular oder in dem Sie die Tastenkombination \*#06# auf der Tastatur Ihres Gerätes eintippen)

## 2. Kaufbeleg

Legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbeleges für Ihr Gerät bei.

\_\_\_\_\_  
Datum Ihres Kaufbeleges

\_\_\_\_\_  
EWE-Kundennummer

(siehe Vertragsunterlagen)

## 3. Fehlerbeschreibung

- keine Funktion
- Akku/Standby
- Ladefunktion
- Display
- schlechter Empfang
- Ton
- SIM-Karten-Erkennung
- Tastatur
- Fehler tritt nach \_\_\_\_\_ Std. \_\_\_\_\_ Min. auf
- sonstige Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 4. Kontakt zu Ihrer Person

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname (ggf. Titel)

\_\_\_\_\_  
Weitere Angaben zur Anschrift

\_\_\_\_\_  
Straße/Postfach Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon (tagsüber)

\_\_\_\_\_  
Mobil (sofern trotz Defekt erreichbar)

\_\_\_\_\_  
Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

## 5. Abweichende Rücklieferadresse

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname (ggf. Titel)

\_\_\_\_\_  
Straße/Postfach Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ Ort

## Gewährleistungsfall

Wird der Defekt Ihres Gerätes von der Gewährleistung abgedeckt, repariert ALSO Actebis Ihr Gerät für Sie kostenlos innerhalb vorgegebener Fristen (ca. 7 Arbeitstage, bei notwendiger Einsendung zum Hersteller ggf. längere Durchlaufzeit). Dann folgt nur noch der Postweg, und Sie erhalten es kostenlos wieder zurück.

## Kein Gewährleistungsfall

(Gewährleistungsausschluss, außerhalb der Gewährleistung) Sollte der Defekt Ihres Gerätes nicht von der Gewährleistung abgedeckt werden, erhalten Sie einen Kostenvorschlag, der an Sie versandt wird. Nachdem Sie diesen dann beantwortet haben, wird ALSO Actebis Ihren Vorgaben entsprechend verfahren. Wir weisen aber bereits jetzt darauf hin, dass für eine unreparierte Rücksendung Kosten in Höhe von 21,30 € inkl. MWSt. für Sie anfallen. Im Falle einer Beauftragung einer Reparatur außerhalb eines Gewährleistungsfalles gelten die unten abgedruckten Reparaturbedingungen von ALSO Actebis. Durch Unterschrift erkennen Sie die Reparaturbedingungen für diesen Fall an.

Fragen zum Reparaturservice beantwortet das Service Center unter der Rufnummer 01805 858200 (14 ct/Minute).

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

## Reparaturbedingungen:

Sollte Ihr Mobiltelefon ausfallen oder einen Defekt aufweisen, möchten wir Sie auf folgende, speziell für Sie abgestimmte Reparaturabwicklung hinweisen: 1. Füllen Sie den Reparaturbegleitschein bitte sorgfältig aus. Sie unterstützen durch konkrete Angaben den schnellen Reparaturdurchlauf. 2. Senden Sie das defekte Mobiltelefon frankiert als Paket an folgende Adresse: ALSO Actebis GmbH, TSC / Warenannahme 800, Dieselstraße 70, 33442 Herzebrock-Clarholz. Bitte den Einlieferungsschein sorgfältig aufbewahren. 3. Die Reparaturzeit für Mobilfunkgeräte beträgt ca. 7 Arbeitstage, bei notwendiger Einsendung zum Hersteller ggf. auch etwas länger. 4. Senden Sie ein Mobiltelefon ohne Garantieanspruch bzw. Gewährleistungsausschluss ein (z.B. Fremdeingriff, Feuchtigkeitsschaden, Brandschaden etc.), erhalten Sie einen Kostenvorschlag. Sie haben anschließend die Möglichkeit, die Reparatur zu den angegebenen Kosten zu beauftragen, das Gerät ohne Reparatur zurückgesandt zu bekommen (Kosten für Rücksendung in Höhe von 21,30 € inkl. USt werden berechnet) oder das Gerät kostenfrei entsorgen zu lassen. Bitte geben Sie immer Ihre vollständige Adresse und Rufnummer auf dem Reparaturbegleitschein bekannt. 5. ALSO Actebis befolgt die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Insbesondere werden die empfangenen Kundendaten ausschließlich zur Reparaturabwicklung verwendet und anschließend gelöscht. 6. Nach Ihrer Bestätigung der Freigabe für den Kostenvorschlag erhalten Sie das Mobiltelefon repariert von uns zurück.